

REGULAMIN

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z następującymi zasadami panującymi w naszym obiekcie.

- 1. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 14.00, a kończy o godz. 10.00.*
- 2. Zadek w wysokości 30 % należności należy wpłacić na konto 67 1160 2202 0000 0002 7916 2106 Monika Krupa ul. Chopina 12c 76-270 Ustka z dopiskiem: zadek, termin, imię i nazwisko*
- 3. Rezerwację uznaje się za gwarantowaną w momencie wpłaty zadatku w wysokości 30% wartości pobytu. Należy ją dokonać w ciągu 2-dni od wstępnej rezerwacji.*

W przypadku odwołania rezerwacji zadek za pobyt nie podlega zwrotowi.
- 4. Do podanych cen należy doliczyć opłatę klimatyczną: 4,00 zł za osobę za dobę.*
- 5. Należność za pobyt, pobierana jest w dniu przyjazdu.*

W przypadku wcześniejszej rezygnacji, nie zwracamy opłaty za niewykorzystany pobyt.
- 6. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00-6.00*
- 7. Klient nie może podnajmować pokoju innym osobom, nawet jeśli wcześniej uregulował opłatę za jego wynajem.*
- 8. W przypadku naruszenia zasad regulaminu.*

Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może żądać natychmiastowego opuszczenia apartamentu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.

W przypadku wyrządzonych szkód materialnych, gość zobowiązany jest pokryć koszty naprawy.
- 9. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia lub utraty rzeczy wartościowych oraz pieniędzy pozostawionych w pokojach.*
- 10. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy. Każdy rodzic (opiekun), odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone przez dzieci.*

11. Gość zobowiązany jest bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w obiekcie.

Uwagi i zastrzeżenia prosimy zgłaszać do właściciela obiektu.

12. W trosce o bezpieczeństwo gości oraz wymagania ochrony przeciwpożarowej obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu na terenie obiektu i posesji.

W obiekcie zabronione jest używanie jakichkolwiek przyrządów zasilanych energią elektryczną typu: grzałki, farelki, grzejniki, żelazka, płyty elektryczne i inne źródła ciepła nie będące na wyposażeniu pokoju.

13. W naszym obiekcie dopuszcza się pobyt zwierząt niewielkich rozmiarów – po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem oraz za dodatkową opłatą w wysokości 10,00 zł za dobę oraz kaucji zwrotnej w wysokości 300 zł. Zwierzęta nie mogą być pozostawiane w pokoju bez opieki, ani zakłócać ciszy nocnej.

14. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokojach od godz. 8-22.

15. Do każdego pokoju wydaje się jeden komplet kluczy. Opłata za jego zgubienie wynosi 50 złotych.

16. Przedmioty pozostawione w pokoju przez wyjeżdżających gości, mogą być odesłane pod wskazany adres na ich życzenie i koszt

18. W dniu przyjazdu pobieramy kaucję zwrotną w wysokości 500 zł.

Dziękujemy za uwagę i życzymy Państwu udanego pobytu